

JÓTÁLLÁSI JEGY

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet szerint.

**Gyártó:**

Neve: **FEHÉR ABLAK Kft.**
Címe: 8000 Székesfehérvár, Budai út 139.
Email: feher-ablak@feher-ablak.hu
Telefon: +36 22 506 510, +36 30 388 1264

Kereskedő:

Neve:
Címe:
Email:
Telefon:

Szerződés szám vagy/és számla szám:

Vásárlás/átadás napja:

Kereskedő aláírása, bélyegzője:

Jótállás hatálya alá tartozó termék

Fogyasztónak minősülő vásárló által megvásárolt és a FEHÉR ABLAK Kft. által gyártott műanyag homlokzati nyílászáró szerkezet.

A jótállás időtartama

A jótállás időtartama az eladási ártól függően a következő:

- 10 000 forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
- 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
- 250 000 forint eladási ár felett három év

A határidők elmulasztása jogvesztéssel jár!

A jótállási határidő kezdete

A nyílászáró átadásának időpontja, amely megegyezik a vásárlásról kiállított számlán szereplő teljesítés időpontjával.

A jótállás kiterjed: A gyártásból eredő hibákra, valamint a rendeltetésszerű használat során előforduló hibákra.

A jótállás nem terjed ki többek között:

- helytelen használatból eredő hibákra (pl. mechanikai sérülések, törések, erőtetés, stb.),
- karbantartás elmaradásából eredő hibákra (kilincs lezúdulás, helytelen tisztítás, stb.),
- nem szakszerű kezelésből fakadó hibák
- szándékos rongálásból adódó hibák
- külső behatások, mint tűz, sók, lúgok, savak, abnormális környezeti hatások, egyéb erők
- nem szakemberek által végzett beépítés vagy javítások esetén
- ha idegen termékeket/alkatrészeket szerelnek fel a gyártó jóváhagyása nélkül

Általános jótállási feltételek

Fogyasztót a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben meghatározott jogok illetik meg, a jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti. Minden egyéb felmerülő kérdésben a Ptk. (2013 évi V.) törvény, a 151/2003. (IX. 22.), Korm. rendelet, a 45/2014 (II.26.), Korm. rendelet és a 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet szerint szükséges eljárni. Tájékoztatjuk, hogy fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

Jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel vagy annak hiányában a számlával érvényesíthetők a vásárlás helyén

Kérjük, hogy a nyílászárók használata során a kezelési és karbantartási útmutatóban leírtak szerint szíveskedjenek eljárni.